

CS調査の極意を学んで売上アップにつなげよう！

顧客満足向上のための CS調査とデータ分析

こんな方におすすめ！

- ・社員の顧客満足向上に取り組む意欲を高めたい
- ・CS調査の実施と結果の分析について具体的な方法を知りたい



開催日時

令和7年 **9月24日（水）**
9:30～16:30

受講料

3,300円
(税込)

受講者募集中

基本項目

主な内容

時間

■顧客満足の本質

・CS経営の背景と必然性
・顧客の定義

・顧客満足の意義

【演習】

1.0 h

■顧客満足のための社内体制

・CS経営の進め方
・権限委譲・CSと企業文化
・苦情対応

【演習】

1.5 h

■顧客満足度の把握とデータ活用

・CS度把握の方法
・CSデータ分析と活用・CS調査の実施と調査票の作成
・企業理念とビジョン

【演習】

1.5 h

演習

CS調査の計画立案、調査設計、効果的な調査表の作成

2.0 h

会場 東伊豆町商工会 静岡県賀茂郡東伊豆町稲取383-5

定員 20名（先着順）※定員になり次第締切りとなりますので、お早めにお申込ください。

申込締切 令和7年9月11日（木）

講師

鵜田 千里（ときた ちさと）

一般社団法人 中部産業連盟 委嘱コンサルタント
電機メーカーにて顧客調査（定性・定量）、コンセプト評価、研修企画、人材育成に従事。マネジメントとして組織運営や女性リーダー育成にも貢献。独立後は、キャリアコンサルタント／コーチとして個人のキャリアアップを支援。また、講師として顧客満足度向上、組織行動力向上、リーダーシップ、問題解決、業務改善、対話スキル、自分らしいキャリア形成、女性活躍推進などの研修を実施している。



●申し込みと訓練当日までのながれ

裏面の申込書をご記入後、
FAXまたはメールにより
お申し込みください

請求書・受講のご案内を送付
いたしますのでご確認ください

受講当日は、直接会場まで
お越しください



