

CS調査の極意を学んで売上アップにつなげよう！

顧客満足向上のための CS調査とデータ分析

こんな方におすすめ！

- ・社員の顧客満足向上に取り組む意欲を高めたい
- ・CS調査の実施と結果の分析について具体的な方法を知りたい

開催日時

令和7年 9月24日 (水)
9:30～16:30

受講料

3,300円
(税込)

受講者募集中

基本項目	主な内容	受講者募集中	時間
■顧客満足の本質	・CS経営の背景と必然性 ・顧客の定義	・顧客満足の意義 【演習】	1.0 h
■顧客満足のための社内体制	・CS経営の進め方 ・権限委譲	・CSと企業文化 ・苦情対応 【演習】	1.5 h
■顧客満足度の把握とデータ活用	・CS度把握の方法 ・CSデータ分析と活用	・CS調査の実施と調査票の作成 ・企業理念とビジョン 【演習】	1.5 h
演習	CS調査の計画立案、調査設計、効果的な調査表の作成		2.0 h

会 場 東伊豆町商工会 静岡県賀茂郡東伊豆町稻取383-5

定 員 20名（先着順）※定員になり次第締切りとなりますので、お早めにお申ください。

申込締切 令和7年9月11日（木）

講師

鶴田 千里（ときた ちさと）

一般社団法人 中部産業連盟 委嘱コンサルタント

電機メーカーにて顧客調査（定性・定量）、コンセプト評価、研修企画、人材育成に従事。マネジメントとして組織運営や女性リーダー育成にも貢献。独立後は、キャリアコンサルタント／コーチとして個人のキャリアアップを支援。また、講師として顧客満足度向上、組織行動力向上、リーダーシップ、問題解決、業務改善、対話スキル、自分らしいキャリア形成、女性活躍推進などの研修を実施している。



●申し込みと訓練当日までの流れ

裏面の申込書をご記入後、

FAXまたはメールにより

お申し込みください

請求書・受講のご案内を送付

いたしますのでご確認ください

受講当日は、直接会場まで

お越しください



生産性向上支援訓練 受講申込書

コース名：顧客満足向上のためのCS調査とデータ分析 コース番号： 006

会社名

所在地 (〒 - - -)

会社規模
※該当に○印 A. ~29人 B. ~99人 C. ~299人 D. ~499人 E. ~999人 F. 1000人~

業種
※該当に○印 01 建設業 02 製造業 03 運輸業 04 卸売・小売業 05 サービス業 06 その他

申込担当者	氏名	部署等	連絡先	TEL	FAX
ふりがな		(任意) 性別：男・女 担当職務：事務系／技術・専門系／管理系／その他（ ） 年齢：歳 就業状況：正社員／非正規雇用／その他（自営業等） コース内容に関する知識・経験（○で囲んでください）（ある・少しある・ない）		-	-
名前					
ふりがな		(任意) 性別：男・女 担当職務：事務系／技術・専門系／管理系／その他（ ） 年齢：歳 就業状況：正社員／非正規雇用／その他（自営業等） コース内容に関する知識・経験（○で囲んでください）（ある・少しある・ない）			
名前					
ふりがな		(任意) 性別：男・女 担当職務：事務系／技術・専門系／管理系／その他（ ） 年齢：歳 就業状況：正社員／非正規雇用／その他（自営業等） コース内容に関する知識・経験（○で囲んでください）（ある・少しある・ない）			
名前					

※ この訓練をどのようにして知りましたか。該当項目に○を付してください。

1. 商工会議所・商工会 2. ポリテクセンター・カレッジからの紹介 3. 事業主団体からの紹介 4. 当センターホームページ
5. ダイレクトメール 6. その他()

(留意事項)

- ※1 個人の受講はできません。企業からの指示による申込みに限ります。 ※事業主の方も受講可
- ※2 本訓練を実施する機関（企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- ※3 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- ※4 応募締切時点の応募者が6名を下回る場合は、コースを中止又は延期させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ※5 コース開始7営業日前を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。
- ※6 当訓練においては、参加者のプライバシー保護および訓練内容の機密保持のため、撮影を禁止とさせていただきます。カメラ、スマートフォン、その他の録画機器の使用はご遠慮ください。

会場のご案内 東伊豆町商工会（静岡県賀茂郡東伊豆町稻取383-5 TEL:0557-95-2167）

- 伊豆稻取駅より 550m ・徒歩 8分 ・車 2分 ※駐車場は東伊豆町商工会にお尋ねください
■東伊豆町役場より 240m ・徒歩 3分

(当機構の保有個人情報保護方針、利用目的)

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理（訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等）及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

生産性向上支援訓練(オーダーコース)実施しませんか！ (標準定員10名以上)

生産性向上支援訓練は、企業の生産性を向上させるため、現場の課題解決や強化に繋がる訓練です。カリキュラムは131コースあり、企業のニーズに合致した訓練を選べます。詳細はホームページをご覧ください。

3つのポイント

- 1.企業の生産性向上に効果的な知識や技法を習得！
- 2.企業のニーズに合わせたオーダーできるコース設定が可能！(研修は社内で実施)
- 3.受講しやすい設定料金【@2,200～6,600円・訓練時間6～30時間の範囲で設定(IT業務改善4～30時間)】

カリキュラム

- ・生産・業務プロセスの改善（生産管理、品質保証・管理、流通・物流、バックオフィス）
- ・横断的課題（組織マネジメント、生涯キャリア形成）
- ・売上げ増加（営業・販売、マーケティング、企画・価格、プロモーション）
- ・IT業務改善（ネットワーク、データ活用、情報発信、倫理・セキュリティ）

問い合わせ先

KD37

(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構静岡支部静岡職業能力開発促進センター (ポリテクセンター静岡)
静岡市駿河区登呂3-1-35 TEL: 054-285-7153